

Privacy beleid Direct Business

Algemeen

Direct Business respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en haar klanten en behandelt en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving. In deze verklaring kunt u lezen waarom en waarvoor wij uw gegevens graag willen gebruiken en bewaren, welke gegevens wij verzamelen en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Direct Business verzamelt en verwerkt van gebruikers van onze website, onze klanten, gebruikers van onze (online) diensten en afnemers van onze producten.

Op onze website staan ook links aan naar websites van derden, zoals van organisatoren van evenementen waarvoor wij tickets aanbieden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites. Dit privacybeleid is ook niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

Doeleinden en gronden voor het verwerken van uw gegevens

Direct Business verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten tot koop van tickets tussen kopers en organisatoren van evenementen. Daarnaast zal Direct Business uw gegevens tevens kunnen gebruiken om haar producten en dienstverlening te verbeteren en de contacten met u of haar contractspartijen en klanten te onderhouden en beheren. Dat laatste stelt Direct Business in staat om steeds actuele en passende producten en diensten te kunnen aanbieden en haar dienstverlening te verbeteren.

Direct Business gebruikt de gegevens die zijn verzameld en verwerkt hoofdzakelijk voor de navolgende doeleinden:

- het verantwoord aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- voor het verwerken, factureren en afhandelen van overeenkomsten
- om met u te communiceren
- om u te informeren over het verloop van uw bestelling
- om u te informeren over producten, diensten en acties
- om uw gegevens te koppelen aan een account
- voor het onderhouden van de relatie met onze klanten
- voor marketingactiviteiten van Direct Business en van organisatoren van evenementen

Onderstaand wordt verder uitgelegd op welke manieren de verwerking van gegevens door Direct Business plaats vindt.

Bij het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

Voor het uitvoeren van iedere bestelling hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling afwickelen en gekochte Tickets bezorgen. Wij kunnen u daarnaast op de hoogte houden over uw bestelling.

Als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, geven wij uw gegevens ook aan andere partijen. Als u via onze website Tickets koopt voor een evenement, komt een overeenkomst tot stand tussen u en de organisator van dat evenement. Uw gegevens worden ook aan die organisator verstrekt.

Bij het aanmaken van een account bij Direct Business

Als u een account maakt bij Direct Business of als u bij ons tickets besteld, vragen wij u om de volgende informatie: uw naam, geboortedatum, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, afleveradres. Uw betaling voor tickets loopt via het door ons gehanteerde betaalplatform. Die gegevens raadplegen wij uitsluitend voor eventuele terugbetalingen of controles.

De ontvangen gegevens worden door ons bewaard, zodat u bij toekomstige bestellingen die gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren. Eerdere bestellingen die u via uw account bij ons heeft gedaan kunt u in de meeste gevallen ook terugvinden.

Voor het versturen van aanbiedingen of nieuwsbrieven

U kunt aangeven dat u van Direct Business nieuwsbrieven of aanbiedingen zou willen ontvangen. Direct Business verzendt deze alleen als u daar expliciet akkoord voor heeft gegeven door aanmelding hiervoor. De nieuwsberichten en aanbiedingen die u van Direct Business ontvangt zijn afgestemd op uw persoonlijke gegevens, waaronder de eerder door u gekochte Tickets. Direct Business weet zo waar u in geïnteresseerd bent en u krijgt nieuws en aanbiedingen die voor u interessant zijn.

Aanbieding voor evenementen kunnen ook afkomstig zijn van andere partijen, namelijk van organisatoren van evenementen. Ook hier geldt dat u deze alleen ontvangt als u daar akkoord voor heeft gegeven.

Wij analyseren de reacties op onze nieuwsbrieven en aanbiedingen en kijken bijvoorbeeld hoe er gereageerd wordt op aanbiedingen, welke producten en diensten populair zijn en hoe we daarmee in onze producten en diensten rekening kunnen houden. Deze gegevens worden zoveel als mogelijk gepseudonimiseerd.

U kunt zich steeds afmelden voor nieuwsbrieven en aanbiedingen, klantenservice@tickets-direct.nl.

Voor speciale acties of prijsvragen

Voor het deelnemen aan een actie of prijsvraag, hebben wij uw naam, adres en e-mailadres en soms ook uw telefoonnummer nodig. Die gegevens dient u dan voor deelname in te vullen of – indien u al eerder toestemming heeft gegeven – uw ons bekende gegevens worden daarvoor gebruikt. Dat is in de eerste plaats om de acties of prijsvragen te kunnen uitvoeren en (bij voorbeeld) prijzen of producten te kunnen toekennen, maar aan de hand van de gegevens wordt door ons ook gekeken hoe en door wie wordt gereageerd op onze acties en prijsvragen.

Bij contact met onze klantenservice

U kunt met ons bellen en chatten op onze website over vragen, opmerkingen of klachten. Uw gegevens en de inhoud van vraag of opmerking worden door ons opgeslagen. Ook eventuele vragen of opmerkingen van u via een social media account worden door Direct Business opgeslagen. Wij gebruiken die informatie om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen in de toekomst bij contact met u rekening houden met uw eerdere vragen of opmerkingen.

Voor fraudepreventie

Direct Business kan gegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Rechten van betrokkenen

Iedereen waarmee Direct Business een relatie heeft, heeft het recht om zijn persoonsgegevens bij Direct Business in te zien. Indien die persoonsgegevens feitelijke onjuistheden bevatten, kan schriftelijk worden gevraagd om de gegevens te corrigeren. U bent daarnaast gerechtigd om te vragen om uw persoonsgegevens, deels niet meer te verwerken, deze te laten verwijderen of te laten overdragen aan een andere partij.

De bovenstaande verzoeken kunnen worden gedaan bij de onder de contactgegevens genoemde personen. Direct Business zal u in alle gevallen uw identiteit verifiëren en zal daarna binnen 4 weken op u vraag of verzoek reageren. Direct Business kan u verzoek om gegevens te verwijderen geheel of gedeeltelijk weigeren indien zij er een gerechtvaardigd belang bij heeft dat die gegevens nog worden bewaard, of indien Direct Business daartoe op grond van een wettelijke verplichting nog gehouden is.

Beveiliging en bewaartermijnen

Direct Business gebruikt en bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor zover dienstbaar aan de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden, en niet langer dan daarvoor nuttig of vereist is. Na een periode van maximaal twee jaar nadat u de laatste keer een ticket bij Direct Business hebt geboekt of anderszins een product of dienst van Direct Business heeft afgenomen, worden uw gegevens uit het bestand verwijderd dat gebruikt wordt voor direct marketing activiteiten. In alle gevallen kan het zo zijn dat Direct Business eventuele wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen heeft die maken dat gegevens toch langer worden bewaard door Direct Business.

Direct Business zorgt voor passende technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens om de kans op onrechtmatige verwerking zo klein mogelijk te maken.

Contactgegevens

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt door Direct Business. Vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: Direct Business, de heer Patrick Gomes (als gegevensfunctionaris), klantenservice@tickets-direct.nl. Het adres van Direct Business is Van Miereveldstraat 9 1071 DW Amsterdam.

Aanpassen privacybeleid

Direct Business behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Dat kan zowel het gevolg zijn van veranderingen als ontwikkelingen in de relevante wet- en regelgeving, maar ook in keuzes van Direct Business of technische vernieuwing. Aanpassingen in deze verklaring zullen steeds op deze website worden gepubliceerd. Neem ons beleid dus regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Disclaimer

Direct Business besteedt voortdurend zorg aan de samenstelling en het onderhoud van de website. Desondanks is het mogelijk dat de geboden informatie onjuistheden en/of onvolledigheden bevat.

Alle informatie op deze site is onder voorbehoud van fouten. Mocht de op deze site gepubliceerde informatie onjuistheden of onvolledigheden bevatten, dan kan Direct Business niet aansprakelijk worden gesteld voor hieruit voortvloeiende (directe dan wel indirecte) schade. Dit geldt eveneens voor schade (mede) veroorzaakt door het op elektronische wijze aanbieden en verzenden van gegevens en/of door technische storingen.

Aan de op deze site geboden informatie en/of diensten kunnen door de gebruiker geen rechten worden ontleend en worden geheel voor eigen risico gebruikt.